

# 智用销售系统

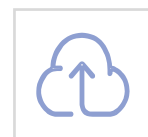
医疗器械行业解决方案

# 目录

Contents



行业概况



解决方案



成功案例



功能矩阵

# 01 行业概况



# 行业现状

## 医疗器械行业需求稳步上升且前景广阔

根据国家统计局数据显示，全球医疗器械市场规模整体呈逐年增长态势，2020年市场规模近4760亿美元，中国医疗器械市场规模整近6259亿元。

随着新冠肺炎疫情席卷全球，世界各地的检测试剂、口罩、呼吸机等产品需求暴涨，加之，国家高度重视医疗器械行业发展，加大投入和支持力度，医疗器械市场呈现巨大的发展空间。

2015-2020年全球医疗器械行业市场规模情况



# 行业痛点

国内医疗器械行业在高速发展同时，也存在很多挑战。新冠疫情致使经济不景气，实体医疗机构整体走势下行。疫情肆虐，对精密医疗设求有需求的医疗采购流程崩溃，对销售打击巨大。

## 客户运营难

微信客户众多，但无法筛选有效资源，缺乏客户管理方面的功能支持

## 推广渠道少

渠道商获取产品咨询渠道少，传播和转发难且无法溯源

## 转化效率低

医疗器械市场耗材成本高、转化少，传统营销方式难奏效

## 团队难管控

销售飞单、私单层出不穷，实体医疗器械企业生产经营压力大

# 02 解决方案



# 覆盖五大业务场景



## 意向客户获取

多种客户资源获取渠道



## 私域流量沉淀

企微转化变现私域流量



## 客户跟进管理

专业的CRM系统



## 促进成交转化

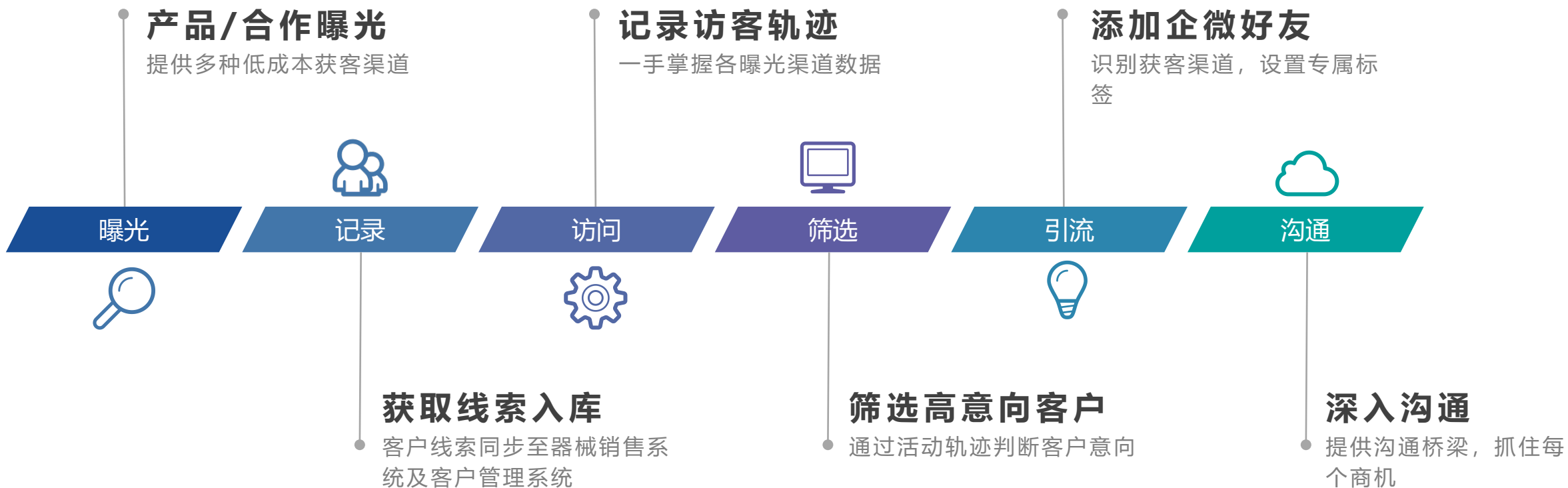
精准判断客户需求



## 销售标准化管理

打造优秀销售团队，效率提高

# 一、意向客户获取





# 低成本获客渠道

结合所提供的行业热文素材，分享至朋友圈，通过文章展示器械性能。

将小程序名片码通过海报设置至公众号自动回复中，引导粉丝扫码浏览名片。

将名片小程序码展示在门店或设备展会现场，客户可自助了解，商家同时保留线索。

分享微传单推广设备，并托载个人名片，轻松实现拓客，保留访客线索

分享获客文章，引导访客关注公众号，轻松实现涨粉。

在名片底部曝光企业官网，拓宽客户获取信息渠道，持续传播品牌价值。

通过行业、地区、名称、经营范围等查询目标客户信息，主动联系，争取合作。

朋友圈广告

公众号曝光

线下引流

H5传单拓客

引流公众号

名片接入官网

企业信息查询

医用品销售系统

客户档案  
器械批号  
分销管理  
会员管理  
进销存管理

医患关系管理系统

档案管理  
预约管理  
咨询管理  
科室管理

## 二、私域流量沉淀

可用于引导客户添加企业微信，打造私域流量池

### 朋友圈素材

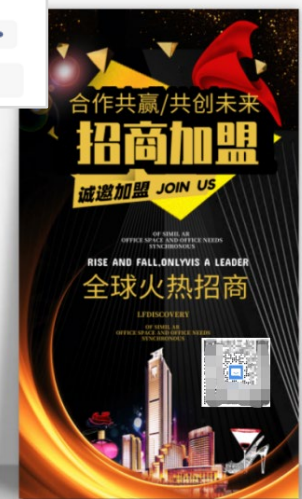
将渠道码嵌入产品或企业介绍海报中，分享至朋友圈，引导客户添加企微了解产品详情

### 线下场景展示

在医疗器械展览会、门店等场景中，在宣传物料中展示渠道码，引导客户添加

### 知识或促销活动引流

给客户推送保健知识等干货或优惠活动，引导客户添加企微获得定时更新的医疗行业知识和最新促销活动资讯。



# 三、客户跟进管理

适用于成交周期长，需要逐步洽谈成交的业务



## 客户信息管理

- 为客户、患者在系统中建档，记录访问、购买数据
- 按照客户来源、医疗需求、康复阶段等标签分类管理



## 客户跟进流转

- 企微聊天工具栏可直接查看客户/患者档案
- 保健套餐、医疗用品信息通过企微直接转发
- 全程监控访客轨迹，帮助筛选精准意向客户



## 销客关系维护

- 按照客户分层，进行优惠促销、营销短信群发
- 分享保健课程、医用品信息、日常问候等，保持回访

# 四、促进成交转化

可用于合作意向判断，或引导至商城在线成交。

## 客户需求判断

- 根据访客轨迹记录，判断其医疗需求，使用客户标签进行分层
- 推送访问时间长、访问率高的产品，可附带器械的组合产品

## 打通微商城

- 搭配商城小程序使用，发名片=卖东西，一键下单
- 支持文章跳转手机微商城，医疗器械行业资讯及产品一并传递

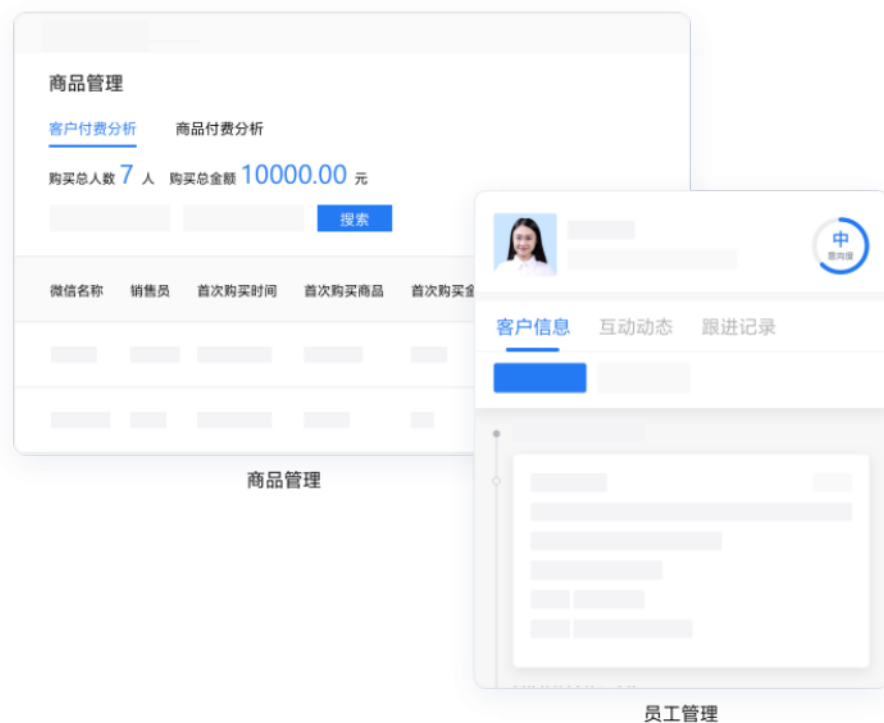
## 商品管理体系

- 支持多种方式录入商品，上下架设置、灵活管理多个器械产品
- 系统化客户付费分析、商品付费分析，监控成交转化数据



# 五、销售标准化管理

销售团队通用



## 统一标准管理业务

- 将销售系统授权到贵司旗下，在您的小程序和公众号下使用，树立企业形象，加强员工品牌感
- 名片可接入商城&官网，把医疗产品信息和企业官网装进名片
- 企业员工帐号管理，分配员工角色，划分角色对应权限

## 推动销售自发营销

- 上传医疗器械行业素材至企业文库，每日营销任务下达全员
- 管理员同步标准化的销售及医疗器械相关术语至企业话术库，供销售员使用

## 全面监控销售数据

- 管理者支持查看访客全部互动轨迹，以及客户/患者信息，监控团队成交
- 从客户和商品付费分析两个维度掌握商城付费数据，可同步至医疗器械销售系统
- 设置自定义分佣机制，有效激发销售积极性

# 03 成功案例





## 医疗器械企业

医疗器械企业致力于口腔医疗设备的研发、制造、销售、服务为核心业务的专业化发展战略，坚持科技创新为本。

传统的工厂运营模式，同样面临着难开拓新市场、在激烈的同行竞争下，旧客户极易流失、客户跟进流程不规范等问题。

加上2020年初的疫情影响，更让长期以线下发展为主的医疗器械企业陷入困境。从而尝试开拓线上业务。



# 一、首次拜访

名片交换后总被丢掉?  
碰到重要的客户, 却没有带名片?

## 使用智能名片 随时随地展示专业形象

### 我是谁

形象照片  
姓名职位  
印象标签  
个人简介

### 如何联系

IM聊天  
微信QQ  
手机座机  
电子邮箱

### 什么公司

接入官网  
接入商城  
业务展示  
案例展示

### 什么业务

产品图片  
产品详情  
产品价格  
详情咨询



**医疗器械**  
广州医疗器械股份有限公司  
产品经理

18000000000  
000000xx@qq.com

同步到通讯录 分享名片



医疗器械  
产品经理  
18000000000  
000000xx@qq.com  
广州医疗器械股份有限公司



#### 我的个人简介

Hi~我是XX医疗器械股份有限公司的销售经理李希子, 感谢您的关注, 如需了解更多产品资讯或公司情况, 请直接咨询我。XX医疗器械股份有限公司 (www.xx.com), 成立于2008年, 专注于口腔医疗器械已有12年, 致力为您提供最专业的服务和最优质的产品。

靠谱 2 很专业 2 耐心 2

#### 主推服务

1/3



牙科综合治疗机  
面议



儿童型牙科综合...  
面议

#### 行业资讯

更多资讯 >



医疗器械新格局: 全球巨头停滞与中国龙头崛起  
2020-12-30 11:46:41

名片 商城 官网



## 二、业务推广

加了客户微信，不知如何开口破冰？  
发的资料，不知道客户有没有看？

### 通过朋友圈增强曝光

利用文章功能，在朋友圈曝光行业动态、成功案例，树立专业品牌形象，大大加深客户对企业的印象



### 用文件传递合作方案

销售将合作方案、业务案例等文件通过文件夹发送给客户，清楚客户访问状态，不需要再频繁电话骚扰客户



### 实时掌握客户轨迹



# 三、合作洽谈

不知道客户合作意向，只能凭空乱猜？  
客户资料、合作方案、洽谈进度容易搞混？

## 评估客户合作意愿

利用系统记录每一次访问或互动轨迹，了解产品偏好，从而评估合作意愿，重点跟进意向高的客户，提升合作成功率



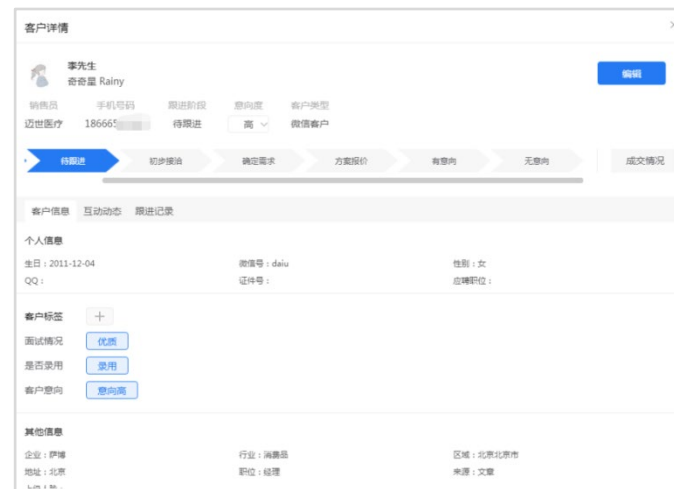
## 系统记录跟进状态

实时更新客户/经销商合作意向、跟进阶段、沟通记录、预约回访等，合理安排客户拜访时间，减少无效工作



## 建立客户档案

客户信息规范化管理，管理者将客户资源合理地分配给销售，客户信息清楚呈现，争取抓住每个合作商机



# 四、企微运营

销售私人微信的客户被离职销售带走？

用微信与客户联系不够专业，没有企业形象？

## 线上线客户引流

在医疗器械展会、医疗设备展览厅、线下招商展会等场景，为客户展示渠道码，添加销售企微后自动发送欢迎语，并记录客户来源。



## 设置客户专属标签

同步企微标签，为客户设置标签，多维度构建用户画像，建立客户专属档案，实现对客户的精细化运营。



# 四、企微运营

销售私人微信的客户被离职销售带走？

用微信与客户联系不够专业，没有企业形象？

## 企微侧栏聊天增强

管理者将合作方案、产品资料、沟通话术等上传到后台，销售可随时选择一键回复客户，在沟通中提高销售效率。



## 客户关系变动通知

员工成功添加客户或被客户删除，均可收到实时通知，直接了解客户动向。管理员则可收到所有员工主动添加或删除客户的通知，一手掌握客户资源。



# 五、销售管理

销售任务执行积极性差？  
作为企业老板，难以监控销售行为？

## 系统下发销售任务

管理者每天会下发朋友圈文章分享任务，使每一位员工成为企业的触手，销售管理者实时查看进度，确保任务完成。



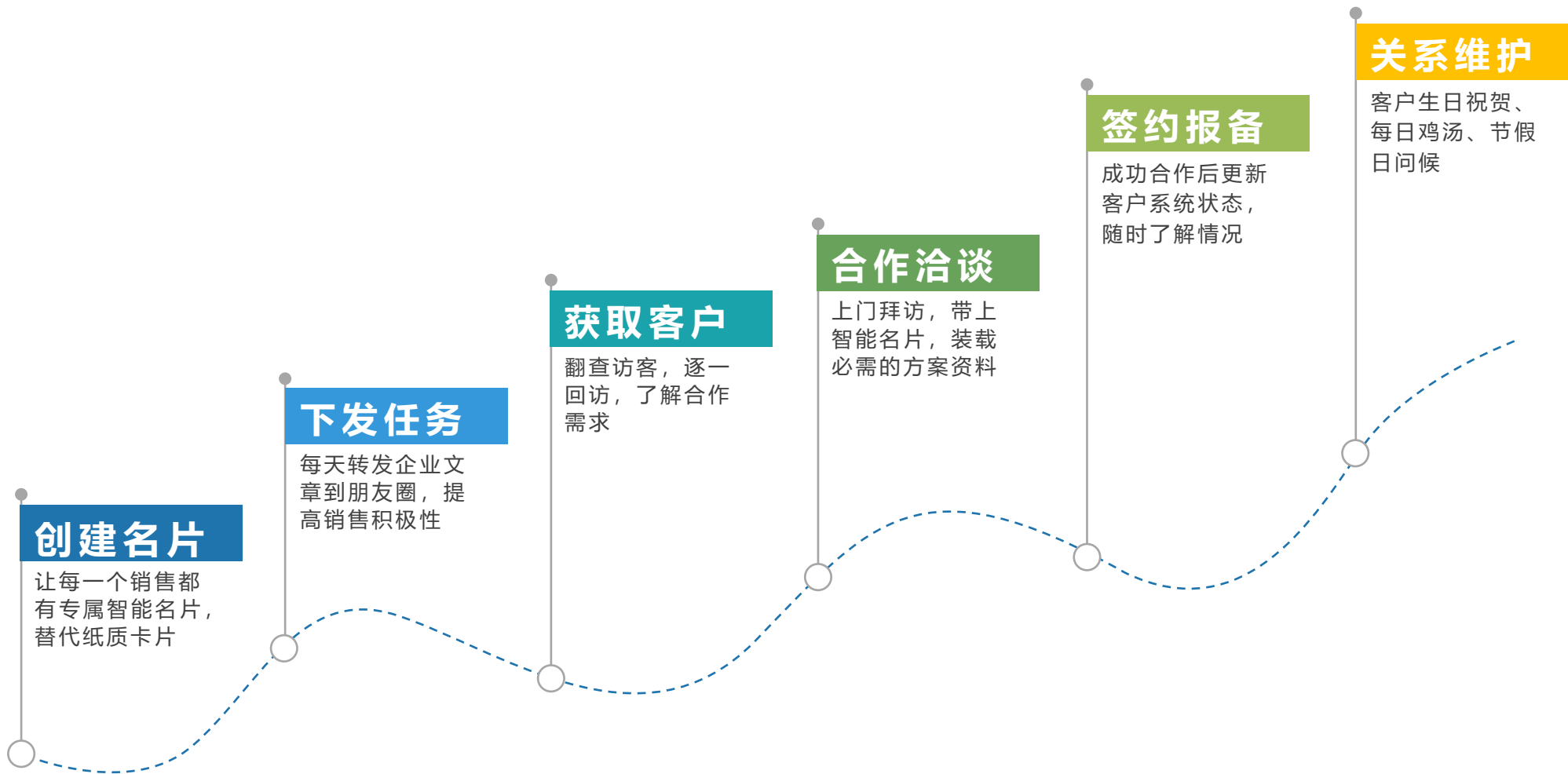
## 全局数据可视化

虽然销售经常外出拜访客户，但管理者可以直接查看销售名片/文章使用情况、合作洽谈进度等信息，在办公室就能了解销售人员的状态。



# 六、业务发展规划

开启发展计划，助力医疗行业发展



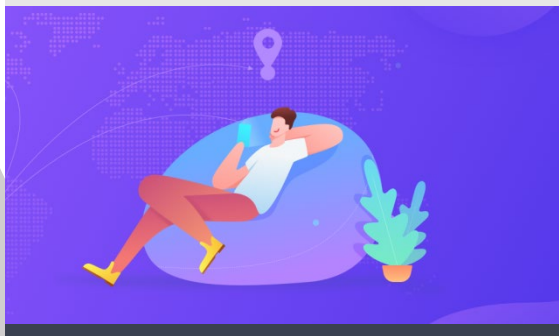
# 04 功能矩阵



# 功能矩阵

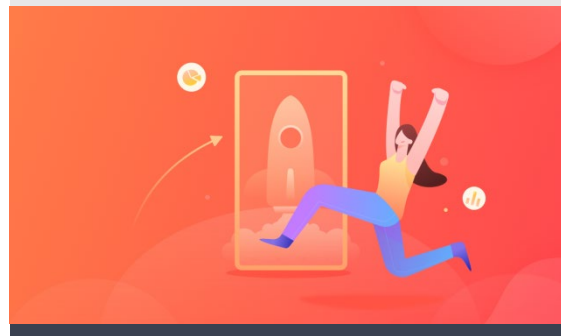
## 线索获取

智能名片	获客表单
获客文章	企业查询
官网展示	获客海报
即时聊天	营销活动
获客视频	朋友圈



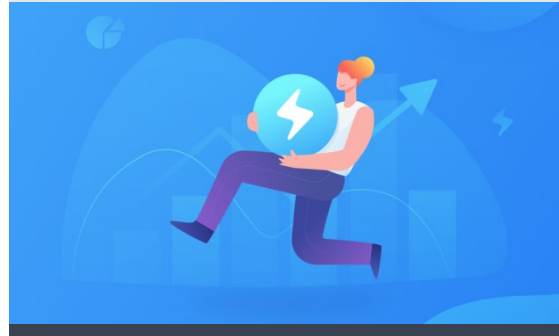
## 客户管理

消息提醒	客户字段
客户流转	渠道管理
标签管理	文件夹
企微群发	跟进记录



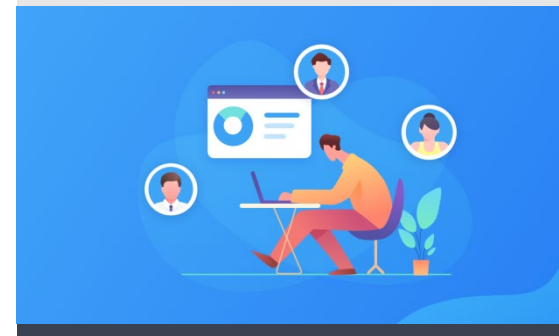
## 成交转化

商城接入	行为轨迹
商品管理	话术库
商品推荐	营销短信
商品分析	付费统计



## 销售管理

任务中心	线索分配
数据报表	名片模板
微信授权	部门架构
企业文库	角色权限





**感谢观看**  
**期待与您的合作**

