

# 智用门店管理系统·汽车服务解决方案

通过“门店管理+营销推广”的方式，助力汽车服务门店

实现互联网门店转型，挖掘和维护更多客户资源。

## 一、行业现状



### 4S 店遍地开花、竞争激烈

新客少，同行发展势头强劲，无法接触精准客户



### 维护客户触点少，频次低

客户传统上门服务，活动优惠微信群发客户，效率低



### 客户数据无法分析

一次性消费，无法分析客户情况，也无法带来新客



### 查看店铺数据难

出门在外，无法随时随地分析店铺数据

## 二、解决方案

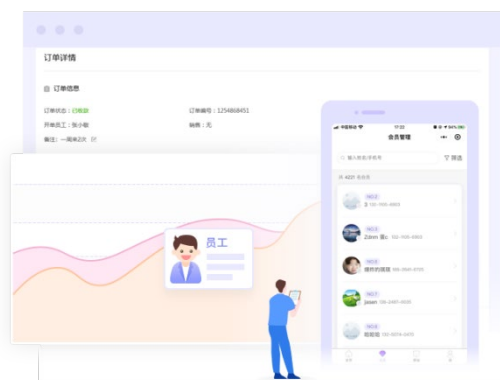
### 多种方式拓客

#### 1.营销活动刺激新客

通过**进店大礼包**、**拼团**等营销活动吸引新客进行到店服务提升新客到店率

#### 2.小程序百万流量

微信小程序可以查看**附近小程序**，通过该方式提升新店存在感



### 会员通知

#### 1.预约通知提醒

一键预约，短信通知会员和员工，提高客户满意度

#### 2.会员关怀

逢年过节，店铺优惠，通过短信通知会员，刺激会员再次消费

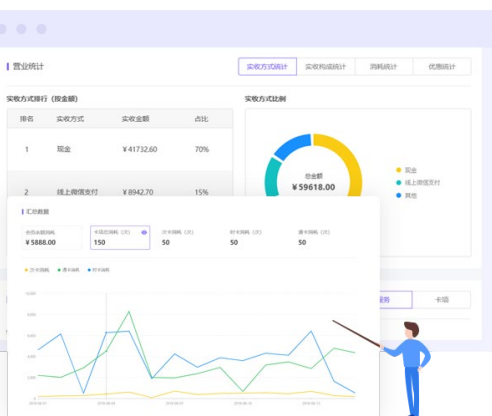
### 会员管理

#### 1.积分营销

随时随地赚取和兑换优惠券，让会员优惠再升级，建立忠诚度

#### 2.会员画像

**会员标签**、**会员消费次数**、**会员详情**、**会员权益**等等，分析隐藏会员价值



### 掌握经营情况

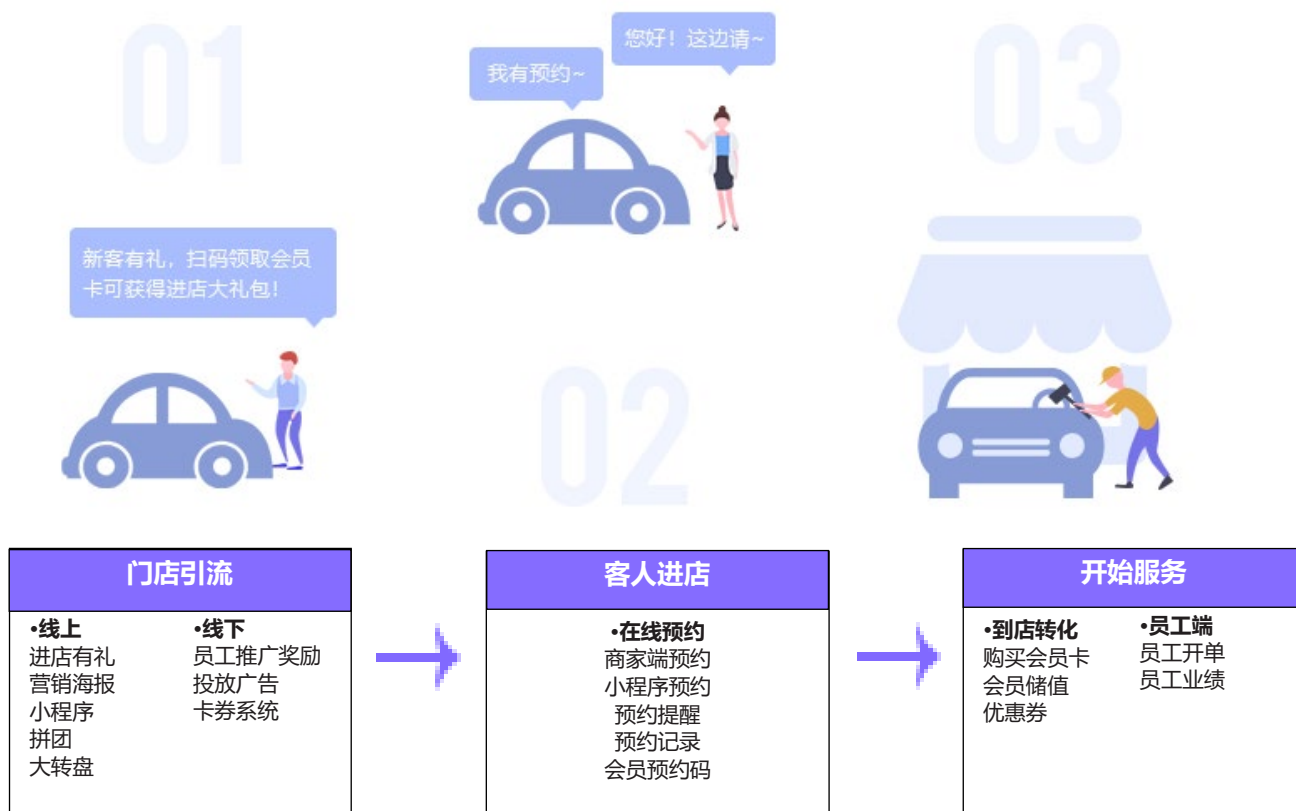
#### 1.电脑手机随时掌控

店铺一切情况**电脑手机实时同步**，随时掌控，简单方便

#### 2.掌握店铺数据

分析历史销售情况，精准掌握店铺经营数据，一应俱全，一目了然

### 三、运用场景



## 四、案例

凤凰汽车保养店

重庆广汽传奇有限公司

和平汽车保养店

和兴汽车美容店



### 背景:

位于凤凰小区附近，刚开业3个月，现有的客源都是从别的汽车保养店等待时长太久才过来体验的，而且这一条街全都是同行，难以有新的客源

### 解决问题:

线下拓客+营销功能，帮助珠海市拼拼车电子科技有限公司开拓新客，同时**进店有礼、拼团、会员卡**吸引新的客源；预约保证会员到点到店享受服务，同时充值活动快速回笼资金。



### 背景:

重庆广汽传奇有限公司位于商场附近，已经开业有1年，目前来的客户都是老板带来的客户，有的客户直接过来服务店体验，有的客户是找老板预约，老板再转述。造成员工有时候非常忙，有时候很闲。

### 解决问题:

小程序自然流量，帮助重庆广汽传奇有限公司占据微信小程序前方位置，获取线上曝光率；**进店大礼包**吸引客户注册会员；预约板块更方便会员和员工之间的服务。



### 背景:

和平汽车保养店位于酒店附近，面向的客户都是酒店里的客户，客源增长速度缓慢，也用了线下活动进行宣传，但是活动难以触达精准客户，导致效果差。

### 解决问题:

开展多种引流+客户转化，利用微信小程序和线下引流，获取更多客源，用**营销功能**引导客户转化；同时**会员管理**方便车来了汽车服务店更针对营销。



### 背景:

和兴汽车美容店位于草莓园附近，位置偏僻，来的客源都是自驾爱车来摘草莓的客户，体验过服务后，就再没回来，目前店铺难以维持日常开销。

### 解决问题:

用**营销功能**板块，引导客户留存；用**会员管理**，更针对性推出营销方案；改进和兴汽车美容店经营问题，快速回笼资金。

## 五、更多功能



### 多种拓客



小程序百万曝光



社交推广



活动营销



会员裂变



## 会员管理

### 智能预约

预约管理

预约记录 可预约时间表

周二 06.25 周三 06.26 周四 06.27 周五 06.28 周六 06.29 周日 06.30

汽车贴膜  
10:00 10:30  
已预约: 3人

汽车维修保养  
10:00 10:30 11:00 多时段  
已预约: 50人

车漆保护膜TPU  
10:00 10:30 11:00 多时段  
已预约: 50人

车漆保护膜TPU  
10:00 10:30 11:00 多时段

### 会员画像

会员详情

雷大音 NO.10000  
150 0000 0000

维修保养 | 复隐形车漆TPU |

新增预约 添加服务计划 打标 领券

余额 ¥400  
优惠券 8张  
权益 3个

关键信息 详细资料 预约记录 服务计划

预约项目 洗剪吹高级发型师  
预约时间 2019.06.15 10:00  
状态 未完成

### 回访维护

1069081517555255325

私信/彩信 今天 16:43

亲爱的七七女士:【喜来登保养店】6年店庆,正因您的长期支持和关照让本店不断发展,做为朋友为表感恩,全场8折,期待本周与您重逢!

私信/彩信

### 打卡积分

打卡记录

日统计 月统计 自定义

2019-05-05

5 2 2  
总计 总计次 总打卡

王勇 138 0013 8000 操作员工: 梁寒 2019-4-28 19:00  
汽车基本洗护维修 (次卡) 永久有效 -1次

王勇 138 0013 8000 操作员工: 梁寒 2019-4-28 19:00  
汽车基本洗护维修 (打卡) 失效日期: 2019-9-24 打卡

王勇 138 0013 8000 操作员工: 梁寒 2019-4-28 19:00  
汽车基本洗护维修 (打卡) 失效日期: 2019-9-24 -2次



## 店铺管理

角色管理

角色名称	描述
系统 创建者	帐号创建者, 员
系统 超级管理员	拥有最高管理权
系统 店长	拥有店铺管理权
系统 服务人	主要为顾客提供
系统 行政	拥有店铺经营中
自定义 市场推广的市场推广	角色为自定义

数据概览

今天 昨天 本周 本月 近一月 近三月 2019-11-01 - 2019-11-30

实际收款金额	服务消费金额	开卡储值金额	会员充值金额	会员消耗金额
¥59618.00	¥580.00	¥360.00	¥58888.00 (消费额: ¥50.00)	¥160.00

新增会员数 99 新增开卡数 66 成交订单数 88 成交次数 80 权益消耗次数 22

营业统计

排名	实收方式	实收金额	占比
1	现金	¥41732.60	70%
2	线上微信支付	¥8942.70	15%
3	其他	¥8942.70	15%

实收方式比例

总金额 ¥59618.00

- 现金
- 线上微信支付
- 其他

订单管理

输入订单号/顾客姓名/手机号 筛选

全部 未完成 已完成 已取消

2019.07.02 13:44 待收款

丽娜 13800138000 (次卡) 汽车基本洗护维修  
订单号: 123456789 待收款: 88元

2019.07.02 13:44 已收款

刘琦 13800138000 (次卡) 汽车基本洗护维修  
订单号: 123456789 实收款: 888元

2019.07.02 13:44 已取消

开单